



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικών και Καποδιστριακών
Πανεπιστημίων Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Αθήνα, 6/4/2026
Α.Π.: 56516/2026

ΠΡΟΣ: την πανεπιστημιακή κοινότητα

Θέμα: HELPDESK – Αναβάθμιση επικοινωνίας με τον Ε.Λ.Κ.Ε.

Αγαπητές και αγαπητοί συνάδελφοι,

Στην προσπάθεια να κάνουμε πιο εύκολη την επικοινωνία των Επιστημονικά Υπευθύνων (Ε.Υ.) των προγραμμάτων με τον Ε.Λ.Κ.Ε., για την ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων μας:

Α) υπενθυμίζουμε ότι λειτουργεί καθημερινά, ώρες 10.00 – 14.00, η υπηρεσία online υποστήριξης των χρηστών μέσω Webex στη διεύθυνση:

<https://uoa.webex.com/uoa/j.php?MTID=mfd8010d55c930bb6d3c970c7100fda64>

Β) ξεκινά σήμερα Δευτέρα 6/4/26 η λειτουργία της νέας εύχρηστης πλατφόρμας για το HELPDESK, η οποία είναι αυτή που χρησιμοποιείται ήδη από το Κ.ΛΕΙ.ΔΙ. και προσαρμόστηκε και παραμετροποιήθηκε από τα στελέχη του για τις ανάγκες επικοινωνίας μας με τον Ε.Λ.Κ.Ε. Είναι διαθέσιμη στον σύνδεσμο:

<https://helpdesk.uoa.gr>

Θα υποβάλλουμε πλέον μέσω αυτής τα ερωτήματά μας.

Στόχοι μας είναι:

- η ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των Ε.Υ.,
- η ορθότερη καταγραφή και διαχείριση των αιτημάτων,



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο από
την DQS κατά ISO 9001:2015 Αρ. Πιστ. 502736

- η αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της εξέλιξης κάθε αιτήματος,
- η καλύτερη κατανομή και αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων της Υπηρεσίας.

Μέσω της νέας πλατφόρμας, έχουμε τη δυνατότητα να υποβάλλουμε εύκολα τα αιτήματά μας και να ενημερωνόμαστε σε πραγματικό χρόνο για την πορεία και την επίλυσή τους.

Συστήνεται σε όλες/ους η αξιοποίηση της νέας πλατφόρμας που θεωρούμε ότι θα διευκολύνει σημαντικά τη διεκπεραίωση των ερωτημάτων μας.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία.

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών

Efstathios
Efstathopoulos

Digitally signed by
Efstathios Efstathopoulos
Date: 2026.04.06
16:23:37 +03'00'

Καθηγητής Ευστάθιος Π. Ευσταθόπουλος
Αντιπρύτανης Έρευνας και Καινοτομίας



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο από
την DQS κατά ISO 9001:2015 Αρ. Πιστ. 502736